

Récapitulatif d'enquête présentant les résultats pour l'année 2025

Ce document présente une synthèse des questionnaires d'évaluation à chaud et à froid collectés auprès des apprenants EASYDOC FORMATION

1. Échantillon analysé

Nombre total de questionnaires analysés : 13

Types de questionnaires : évaluations à chaud et évaluations à froid

Domaines de formation concernés :

- Anglais
- IA & Vente
- Communication de crise
- HTML/CSS/Javascript
- After Effect
- Pack bureautique
- Excel
- Connaissance du diamant

2. Indicateurs clés de performance

| Indicateur | Résultat |
|--|----------|
| Satisfaction globale des apprenants | 96% |
| Objectifs pédagogiques atteints | 92% |
| Développement de nouvelles compétences | 92% |
| Application des compétences en situation professionnelle | 77% |
| Taux de recommandation des formations | 100% |
| Note moyenne des formations (/5) | 4.71 |

3. Analyse qualitative des retours

- Points forts régulièrement mentionnés :
 - Clarté des contenus
 - Dynamique et rythme des formations
 - Qualité des supports pédagogiques
 - Approche pratique et mise en situation
 - Accessibilité et autonomie
- Axes d'amélioration identifiés :
 - Certaines formations jugées trop courtes
 - Rythme parfois soutenu
 - Besoin de davantage de cas pratiques sur certains modules

4. Détail des questionnaires analysés

| Participant | Formation | Type | Note /5 | Recommandation |
|--------------|-------------------------|---------|---------|----------------|
| Gaëlle | Anglais | À chaud | 4.0 | Oui |
| Yohann | IA & Vente | À froid | | Oui en partie |
| CAROLE | IA & Vente | À froid | | Oui en partie |
| Hanna Myriam | Anglais | À froid | | Oui |
| YEHIEL | Communication de crise | À froid | | Oui |
| EMMANUEL | HTML/CSS/Javascript | À froid | | Oui |
| EMMANUEL | After Effect | À chaud | 5.0 | Oui |
| Eliyahou | Pack bureautique | À chaud | 5.0 | Oui |
| Myriam | Excel | À froid | | Oui |
| Myriam | Excel | À chaud | 4.0 | Oui |
| Laecia | Connaissance du diamant | À chaud | 5.0 | Oui |
| Wenna | Connaissance du diamant | À chaud | 5.0 | Oui |
| Carla | Connaissance du diamant | À chaud | 5.0 | Oui |

5. Conclusion

Les résultats des évaluations à chaud et à froid démontrent un niveau de satisfaction élevé des apprenants ainsi qu'une adéquation globale entre les objectifs pédagogiques, les contenus proposés et les besoins professionnels des bénéficiaires. Les retours recueillis mettent particulièrement en avant la qualité des contenus, la clarté des explications et l'utilité opérationnelle des compétences acquises.

Ces indicateurs permettent à EASYDOC FORMATION de suivre de manière continue l'efficacité des prestations de formation et d'inscrire sa démarche dans une logique d'amélioration continue conformément aux exigences Qualiopi.

Annexe – Sources des questionnaires analysés

- Questionnaire à chaud – Gaëlle– Anglais
- Questionnaires à froid – Yohann / Carole– IA & Vente
- Questionnaire à froid – Hanna Myriam– Anglais
- Questionnaire à froid – Yehiel– Communication de crise
- Questionnaires Emmanuel– HTML/CSS/Javascript et After Effect
- Questionnaires Myriam– Excel
- Questionnaires formation diamant – Laecia / Wenna / Carla